

1. GELDING EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN.

De huidige voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen Ten-o-Ten bvba en haar klanten, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de klant.

De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot of ieder ander familielid van de klant vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover ons.

2. VOORSTELLEN EN BESTELLINGEN

Al onze voorstellen en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden. Ook prijzen vermeld op de internetsite van Ten-o-Ten bvba gelden niet als een offerte. Onze prijzen kunnen gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht.

Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt Ten-o-Ten bvba slechts na schriftelijke bevestiging ervan. Ook elektronische bestellingen van de klant dienen door Ten-o-Ten bvba steeds bevestigd te worden om verbindend te zijn.

Ten-o-Ten bvba behoudt zich het recht voor om ten allen tijde voor de levering van de goederen de verkoopprijzen aan te passen in functie van de wijzigingen in de kostprijzen of de koersschommelingen van de vreemde valuta; dit recht blijft onverkort van toepassing ook als de orderbevestiging van Ten-o-Ten bvba NV een andere verkoopprijs vermeldt. In voorkomend geval behoudt de klant het recht om binnen de 3 dagen na kennisgeving ervan de bestelling aan de nieuwe prijs te annuleren.

Ten-o-Ten bvba behoudt zich het recht voor om een administratieve kost van minimum 15,00 euro per wijziging aan te rekenen op elke bestelling waaraan een klant wijzigingen wenst aan te brengen en die reeds door Ten-o-Ten bvba verwerkt is. Deze wijziging kan gaan om een prijsverlaging welke een vendor aan een klant toestaat in het kader van een speciale vendor actie (vb. SBO, special bid offer) en welke de klant laattijdig aan Ten-o-Ten bvba meldt, een toevoeging van lijnen aan een bestelling, een wijziging van het aantal bestelde eenheden, een wijziging van product, enz.

Ten-o-Ten bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad, het uitblijven van leveringen door de leveranciers van Ten-o-Ten bvba, het tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. Ten-o-Ten bvba is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

De prijzen betreffen goederen geleverd in onze inrichtingen. Kosten, verpakkingen en belastingen zijn niet inbegrepen in onze prijzen. De vervoerskosten zijn ten laste van de klant.

Ten-o-Ten bvba biedt de klant de mogelijkheid om bestellingen telefonisch te plaatsen, per fax of elektronisch.

Bij het plaatsen van een bestelling bij Ten-o-Ten bvba dient de klant zichzelf te identificeren, en wordt de klant door Ten-o-Ten bvba geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door Ten-o-Ten bvba wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van) klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie, waaronder een wachtwoord of andere code (hierna samengevoegd genoemd "Klantidentificatie"). Een bestelling die elektronisch wordt geplaatst en waarin de Klantidentificatie genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de klant ondertekende inkooporder. Ten-o-Ten bvba kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de klant zijn overgezonden met gebruik van de juiste Klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Ten-o-Ten bvba is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de bestelling, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de klant ontvangt, de correcte gegevens zijn.

Ten-o-Ten bvba is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van bestellingen die werden geplaatst met gebruik van de Klantidentificatie van een klant. Ten-o-Ten bvba is bijgevolg gerechtigd om aan de klant wiens Klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en door deze klant betaald te worden met betrekking tot de bestellingen geplaatst met zijn Klantidentificatie. De klant is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door Ten-o-Ten bvba toegekende Klantidentificatie. In geval van verlies of misbruik van de Klantidentificatie ten gevolge waarvan Ten-o-Ten bvba schade lijdt, dient de Klant Ten-o-Ten bvba hiervoor schadeloos te stellen. De klant dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de hem toegekende Klantidentificatie uitsluitend

door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de klant bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de Klantidentificatie, Ten-o-Ten bvba onmiddellijk nadat de klant daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken. Ten-o-Ten bvba draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor ontstane schade in de periode tussen het verlies/misbruik en de aangifte ervan door de klant.

3. VERBINTENISSEN

Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers, aangestelden en bedienden hebben geen recht om de vennootschap op welke wijze ook te verbinden. Bestellingen of opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een afgevaardigd bestuurder of een persoon van Ten-o-Ten bvba die daartoe gemachtigd is. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren, waarvoor wij zulke bevestiging niet gegeven hebben.

4. LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Van voorgaande bepaling kan enkel afgeweken worden door middel van een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.

5. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO

De geleverde goederen blijven eigendom van Ten-o-Ten bvba tot de volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, de intresten en in voorkomend geval de schadevergoeding.

De klant zal in geen geval kunnen beschikken over de geleverde goederen of materiaal indien de hiervoor in artikel 5 omschreven betalingen aan Ten-o-Ten bvba niet zijn voldaan. Meer bepaald zal de klant de eigendom ervan niet aan derden kunnen overdragen, in pand geven of met om het even welke zekerheid of voorrecht bezwaren.

De klant zal Ten-o-Ten bvba verwittigen indien de goederen en materialen geplaatst worden in een ruimte die door de klant wordt gehuurd en zal desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekendmaken.

Op straffe van schadevergoeding zal de klant Ten-o-Ten bvba bij aangetekend schrijven verwittigen van elk beslag dat door een derde uitgevoerd wordt. De klant verbindt er zich toe Ten-o-Ten bvba in de mogelijkheid te stellen, zonder voorafgaand bericht, de goederen terug in bezit te nemen en draagt de kosten van het wegnemen van de goederen. De naam van de derde verwerver moet onmiddellijk per aangetekend schrijven aan Ten-o-Ten bvba meegedeeld worden.

Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen. Levering geschiedt op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen, zelfs in geval van verkoop van "franco" levering. Voor leveringen aan derden ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de klant.

De klant verbindt zich ertoe onze goederen te komen halen of te aanvaarden, uiterlijk binnen de vijf dagen vanaf het ogenblik dat hij op de hoogte werd gebracht dat de goederen te zijner beschikking zijn.

6. KLACHTEN

Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen.

Iedere klacht met betrekking tot de geleverde goederen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de vijf dagen na ontvangst met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hieraan, van de verzendingsnota. Na het verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden.

De eventuele terugzending van goederen zal slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke bevestiging van Ten-o-Ten bvba. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende goederen gebeurd is binnen een termijn van 5 dagen vóór de retouraanvraag. Specifieke bestelde en niet courante goederen kunnen nooit teruggeleverd worden aan Ten-o-Ten bvba. Indien Ten-o-Ten bvba toelaat dat goederen kunnen worden teruggezonden, zal de klantendienst van de Ten-o-Ten bvba aan de klant een retournummer (RMA) toekennen. Het retournummer (RMA) is geldig gedurende een termijn van 10 dagen vanaf datum van toekenning door de klantendienst. Gedurende voornoemde termijn van 10 dagen dienen de goederen bij Ten-o-Ten bvba te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de goederen moet dit retournummer duidelijk op de bijgevoegde transportdocumenten vermeld worden. Enkel goederen in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke

verpakking kunnen teruggezonden worden. De klant draagt alle verantwoordelijkheid en risico inzake de producten in het kader van hun terugzending. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van Ten-o-Ten bvba, worden de terugzendingskosten gedragen door de klant en heeft Ten-o-Ten bvba het recht om een restocking & handling fee ten bedrage van minimaal 10 % van de aangekochte goederen aan te rekenen aan de klant.

Bij betwisting van de levering, in geval van niet levering, onvolledige levering, enz. is de klant gerechtigd om het bewijs van levering (POD, Proof of Delivery) op te vragen binnen 2 (twee) maand na bevestiging van bestelling. Eens deze termijn verstreken, kan de effectieve levering van de goederen niet meer in vraag gesteld worden.

Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de tien dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud.

Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

7. WAARBORG

Gezien onze hoedanigheid van tussenpersoon, is de waarborg met betrekking tot de door ons geleverde goederen beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. De aansprakelijkheid van Ten-o-Ten bvba in het kader van deze waarborg is in elk geval beperkt tot het bedrag dat Ten-o-Ten bvba zelf in vrijwaring kan bekomen van haar eigen leverancier. De klant moet zich voor wat betreft deze waarborg rechtstreeks richten tot de fabrikant of de invoerder van het betreffende goed. U vindt hiertoe de nodige informatie op de website van Ten-o-Ten bvba

Voor wat betreft verborgen gebreken die Ten-o-Ten bvba zelf niet kent of gekend heeft, is Ten-o-Ten bvba tot geen enkele vrijwaring gehouden.

Ten-o-Ten bvba is in ieder geval niet gehouden aan de klant of aan derden een schadevergoeding te betalen, daarin uitdrukkelijk begrepen een vergoeding voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade (b.v. voortvloeiend of voort te vloeien uit een beschadiging of verlies van gegevens geregistreerd door de gebruiker), winstderving, schade aan goederen of schade aan personen, onder meer indien de goederen of materialen werden bewerkt of gewijzigd indien de aanwijzigingen van Ten-o-Ten bvba of haar vertegenwoordigers niet correct werden nageleefd, indien de goederen of materialen op een ongepaste manier werden gebruikt of gehanteerd, indien de goederen niet werden gebruikt in overeenstemming met hun bestemming of wanneer de schade het gevolg is van een fout of onvoorzichtigheid van de klant.

Een eventuele doorverkoop door de klant van de geleverde goederen of materialen kan geen enkele verzwaaring van de aansprakelijkheid van Ten-o-Ten bvba met zich mee brengen. De klant vrijwaart Ten-o-Ten bvba voor alle gevolgen van de aanspraken die zijn eigen koper tegen Ten-o-Ten bvba zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken zouden overschrijden die de klant zelf tegen Ten-o-Ten bvba zou kunnen laten gelden.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN TEN-O-TEN BVBA

Indien de aansprakelijkheid van Ten-o-Ten bvba weerhouden zou worden tengevolge van de niet-uitvoering of de wanuitvoering van huidige overeenkomst, aanvaarden partijen uitdrukkelijk dat het totaal der vergoedingen een bedrag, gelijk aan 3 % van de prijs van de software en hardware dat aan de oorzaak ligt van de schade, niet zal overschrijden.

9. INTELLECTUELE RECHTEN OP SOFTWARE

De aangeboden software blijft uitsluitend eigendom van de fabrikant. Enkel een gebruikslicentie wordt toegestaan. De gebruiker zal deze onder geen enkele vorm kunnen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kosteloze titel. De gebruiker zal de eigendomsmeldingen ten voordele van de vennootschap, aangebracht op de software en de handleiding, in goede staat houden en zal er voor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft.

Het is de klant verboden onze goederen of onderdelen ervan op om het even welke wijze te wijzigen, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordeligen. Onze klanten - tussenpersonen tussen de Ten-o-Ten bvba en de gebruiker - zijn ertoe gehouden de hier vermelde alinea's met betrekking tot de intellectuele rechten op software of een tekst met dezelfde draagwijdte in hun verkoopsvoorwaarden te vermelden.

10. BETALINGSVOORWAARDEN

Elke door de klant gedane bestelling is onherroepelijk, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs.

Al onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijk zetel, contant, netto en zonder korting of conform de betalingstermijn vermeld op de overeenkomsten en facturen. In geval van vertraging of laattijdigheid zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 13% op jaarbasis verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan 15 % van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 123,95 euro kan bedragen.

Elke betaling wordt door Ten-o-Ten bvba aangerekend op de oudste openstaande factuur.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Bovendien behoudt Ten-o-Ten bvba zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de klant zal hij een schadevergoeding betalen van minstens 30 % van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 30 %.

De betaling van de facturen mag nooit onderworpen worden aan de installatie of aan de inwerkingstelling van de geleverde goederen.

11. SOLIDARITEIT

Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere verkoopsvoorwaarden.

12. UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen van huidig artikel een uitdrukkelijk ontbindend beding uitmaken.

Onverminderd haar recht op schadevergoeding, behoudt Ten-o-Ten bvba zich het recht voor dit contract ten allen tijde te ontbinden of te verbreken zonder aanmaning noch vergoeding, bij de niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt.

13. GEBRUIKSBEPERKINGEN

Aan de klant wordt uitdrukkelijk kenbaar gemaakt dat bepaalde goederen niet geschikt zijn om aangewend te worden in een nucleaire omgeving of enige andere risicovolle omgeving. De klant verbindt er zich toe de door de producenten verklaarde beperkingen, te respecteren. De klant verbindt zich om Ten-o-Ten bvba schadeloos te stellen voor enige schade, kost of verantwoordelijkheid die Ten-o-Ten bvba mocht ondergaan in het geval van een dergelijk gebruik, met inbreuk van deze clause en van de door de producten verklaarde beperkingen in dit verband.

14. UITVOERBEPERKINGEN

De klant verbindt er zich toe de wettelijke voorwaarden van controle op uitvoer zoals opgelegd door de Verenigde Staten, evenals de wetten van de Europese Unie en haar lidstaten in deze materie, te respecteren. In het geval van uitvoer van bepaalde goederen buiten de Europese Unie, heeft de klant de verplichting om voorafgaand een schriftelijke toelating van de producent te bekomen. Bij inbreuk op deze clause, zal de klant Ten-o-Ten bvba vergoeden voor hieruit voortvloeiende schade, kosten, en uitgaven.

15. ARCHIEVEN

Voor veiligheidsredenen, verbindt de klant er zich toe om, gedurende een periode van 5 jaren, een lijst van zijn cliënteel (naam en adres) evenals van de aan hen verkochte producten en de data van de transacties, te bewaren.

16. MILIEU

Ten-o-Ten bvba kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen in het kader van milieuwetgeving van de klant. Kosten opgelegd in het kader van milieuwetgeving, waaronder wetgeving inzake verpakkingen, de terugname van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en milieutaks op batterijen, maken geen deel uit van de verkoopprijs. Ten-

o-Ten bvba heeft het recht om kosten in het kader van deze en andere milieuwetgeving, indien toepasselijk, afzonderlijk te factureren aan de klant.

17. SPECIALE VENDOR ACTIES

In geval van een speciale actie met leverancier(s) van Ten-o-Ten bvba in het kader waarvan aan de klant een bepaalde prijsstelling voorwaardelijk wordt toegestaan indien de klant een door de leverancier nader te bepalen specifiek order plaatst, verplicht de klant zich om de opgelegde formaliteiten en vereisten in het kader van dergelijke acties te respecteren en om gedurende een termijn van 5 jaren de nodige documenten die voormelde acties onderbouwen in haar lokalen ter beschikking te stellen aan Ten-o-Ten bvba op haar eerste verzoek. Indien bijvoorbeeld een bepaalde actie vereist dat de klant de in het kader van deze actie bestelde goederen aan een bepaalde eindgebruiker verkoopt, dan verbindt de klant er zich toe om de vervulling van deze voorwaarde op voldoende wijze te documenteren en beschikbaar te houden voor Ten-o-Ten bvba. Bij gebreke van het respecteren van voornoemde verplichtingen, verbindt de klant er zich toe om de hem in het kader van deze actie toegestane voordelen onmiddellijk terug te betalen aan Ten-o-Ten bvba en is Ten-o-Ten bvba gerechtigd deze klant verdere speciale acties te weigeren. In geval van grotere schade, behoudt Ten-o-Ten bvba zich het recht voor om hiervoor van de klant schadevergoeding te vorderen.

18. EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID – TOEPASSELIJK RECHT

Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van het eerste kanton te Tongeren. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard.

Ieder geschil tussen de klant en Ten-o-Ten bvba wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

1. VALIDITE ET ACCEPTATION DE NOS CONDITIONS

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les conventions entre Ten-o-Ten bvba et ses clients, pour autant que les conditions ou conventions particulières ne les contredisent pas.

Nos conditions générales de vente et de livraison, ainsi que nos conditions particulières, sont réputées être acceptées par notre client, même au cas où elles seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulières d'achat. Ces dernières ne nous engagent dès lors que si nous les avons acceptées en termes exprès par écrit. Notre accord ne peut en aucun cas être déduit du fait que nous aurions accepté la convention sans contester les stipulations qui se réfèrent aux conditions générales ou particulières ou à d'autres dispositions similaires de notre client. Les préposés, les collaborateurs, le conjoint ou autres membres de la famille du client le représentent et sont supposés disposer du mandat requis pour l'engager à notre égard.

2. PROPOSITIONS ET COMMANDES

Toutes nos propositions et listes de prix sont données sans engagement et ont un caractère purement indicatif de sorte qu'elles ne nous lient en aucun cas. Les prix mentionnés sur le site internet d'Ten-o-Ten bvba n'ont pas une valeur d'offre. Nos prix sont modifiables sans avis préalable.

Toute commande ou tout ordre du client lie ce dernier mais n'engage Ten-o-Ten bvba qu'après confirmation par écrit. Egalement les ordres électroniques du client n'engagent Ten-o-Ten bvba qu'après confirmation.

Ten-o-Ten bvba SA se réserve le droit de modifier ses prix de vente, à tout moment, en fonction des changements de prix effectués par les fournisseurs d'Ten-o-Ten bvba ou en fonction des fluctuations des taux de change des devises. Ten-o-Ten bvba garde pleinement ce droit même si la confirmation de commande d'Ten-o-Ten bvba SA mentionne un prix de vente différent. Dans ce cas, le client pourra choisir d'annuler sa commande endéans les 3 jours après notification du nouveau prix.

Ten-o-Ten bvba SA se réserve le droit de facturer des frais administratifs d'au moins 15,00 euro par modification pour chaque commande que le client souhaite modifier après que celle-ci ait été enregistrée par Ten-o-Ten bvba. La modification peut être le résultat d'une baisse de prix accordée par un fournisseur à un client dans le cadre d'une action spécifique du fournisseur (par exemple SBO, special bid offer) et que le client rapporte tardivement à Ten-o-Ten bvba; il peut également s'agir d'une modification de quantités, de produits, etc.

Ten-o-Ten bvba ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution d'une commande pour cause de force majeure, comme par exemple l'épuisement des stocks, les défauts de livraisons par les fournisseurs de la Ten-o-Ten bvba, la destruction de biens en raison d'accident, de grève, d'incendie, d'inondation etc. Cette énumération n'est pas limitative. Ten-o-Ten bvba n'est pas tenue de prouver le caractère imprévisible des circonstances constitutives de la force majeure.

Les prix s'entendent produits livrés en nos établissements, frais, emballage et taxes non inclus. Les frais de port sont à charge du client.

Ten-o-Ten bvba offre le client la possibilité de placer les ordres par téléphone, par fax ou de manière électronique.

Lorsque le client place une offre chez Ten-o-Ten bvba, il doit s'identifier, de même qu'il est identifié par Ten-o-Ten bvba, par l'emploi d'une identification fournie par Ten-o-Ten bvba et qui est composée du nom du client, d'un numéro client et d'autres formes d'identification dont un mot de passe ou autre code ou d'une combinaison de ces éléments (ci-après appelée «Identification Client»). Un ordre placé de manière électronique et pour lequel l'Identification Client est mentionnée ou utilisée engage le client au même degré qu'une commande signée. Ten-o-Ten bvba ne peut garantir la sécurité de l'Internet, ni la non-interception ou la perturbation des informations transmises par le client qui a utilisé une Identification Client correcte et ne peut en aucune manière en être tenue pour responsable par le client. Ten-o-Ten bvba est habilitée à pouvoir faire entière confiance quant à l'exactitude des données de la commande reçues du client en ce qui concerne le contenu et la forme.

Ten-o-Ten bvba est habilitée à pouvoir faire entière confiance au contenu et à la forme des commandes placées avec l'Identification Client d'un client. Par conséquent, Ten-o-Ten bvba est habilitée à fournir et à facturer le client dont l'Identification Client a été utilisée, ainsi qu'à être payée par le client pour ce qui concerne les commandes placées avec son Identification Client. Le client est entièrement et seul responsable de l'utilisation et de la confidentialité de l'Identification Client qui lui a été fournie par Ten-o-Ten bvba. En cas de perte ou d'abus qui engendreraient des dommages pour Ten-o-Ten bvba, le client est tenu à dédommager Ten-o-Ten bvba pour les dommages encourus. Le client est tenu à mettre en place toutes les procédures et mesures de sécurité nécessaires garantissant que l'Identification Client qui lui a été fournie ne puisse être utilisée uniquement que par le personnel et qu'aux fins autorisées. En particulier, le client est tenu à informer immédiatement Ten-o-Ten bvba après qu'il ait pris ou aurait du prendre connaissance de la perte, de l'abus ou de la tentative d'abus de l'Identification Client, et de prendre toutes les dispositions nécessaires pour en réduire les conséquences autant que ce peut. Ten-o-Ten bvba n'est en aucune manière responsable pour les dommages encourus entre le moment de la perte/de l'abus et la déclaration de perte/d'abus par le client.

3. ENGAGEMENTS

Nos intermédiaires, représentants, agents et employés n'ont aucun pouvoir pour engager de quelle manière que ce soit la société. Leurs offres et commandes doivent être confirmées par écrit par un administrateur délégué ou par une personne mandatée par la Ten-o-Ten bvba. Nous nous réservons le droit de refuser une commande qui n'a pas reçu une telle confirmation.

4. DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne revêtent aucun caractère contraignant. Un retard dans la livraison ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation d'une commande, à une demande d'indemnisation ou à une pénalité quelconque.

Cette clause ne peut être modifiée que par convention expresse et écrite entre parties.

Nous nous réservons le droit de procéder à des livraisons partielles constituant des ventes partielles. La livraison partielle d'une commande ne peut justifier le refus de paiement des biens livrés.

5. TRANSFERT DE PROPRIETE ET RISQUE

Les biens livrés demeurent la propriété de la Ten-o-Ten bvba jusqu'au paiement total du montant principal, des frais, des intérêts et, le cas échéant, de l'indemnité.

Le client ne pourra en aucun cas disposer du matériel ou des biens livrés tant que le paiement susmentionné à la Ten-o-Ten bvba n'est pas intervenu intégralement. Plus spécifiquement, le client ne pourra transférer le droit de propriété des biens à des tiers, ni les céder, les mettre en gage ou les affecter à quelque sûreté ou privilège que ce soit.

Le client avertira la Ten-o-Ten bvba lorsque le matériel et les biens sont installés dans des locaux loués par lui et notifiera, le cas échéant, l'identité et le domicile du bailleur.

Sous peine d'indemnité, le client préviendra la Ten-o-Ten bvba par lettre recommandée de toute saisie exécutée par un tiers. Le client s'engage à permettre à la Ten-o-Ten bvba, sans avis préalable, de reprendre possession des biens, les frais de l'enlèvement restant à charge du client. Le nom du tiers-saisissant doit être notifié immédiatement par courrier recommandé à la Ten-o-Ten bvba.

Notre matériel est toujours réputé comme étant vendu, réceptionné et accepté en nos magasins. Il est livré aux risques et périls du destinataire, même en cas de vente ou de livraison "franco". Le client est seul responsable pour les livraisons à des tiers.

Notre client s'engage à venir chercher ou à accepter nos marchandises endéans les 5 jours qui suivent la date à laquelle nous lui aurons fait savoir que celles-ci sont à sa disposition.

6. RECLAMATIONS

Au cas où les biens seraient endommagés, incomplets, en cas d'erreur ou de tout autre défaut ou non-conformité visible ou invisible, le client est tenu de refuser les biens ou de ne les accepter que moyennant réserve écrite.

Toute réclamation relative aux marchandises livrées doit nous parvenir par lettre recommandée dans les 5 jours de la réception avec référence du numéro de la facture ou, à défaut, de la note d'envoi. Passé ce délai, la réclamation de sera plus prise en considération.

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sauf accord préalable par écrit de la Ten-o-Ten bvba. Une des conditions est que l'achat de marchandises concernées s'est fait dans un délai de 5 jours avant la demande de retour. Des marchandises commandées spécialement et des marchandises non courantes ne peuvent en aucun cas être retournées à Ten-o-Ten bvba. Si Ten-o-Ten bvba autorise le retour de marchandises, son service client attribuera un numéro de retour (RMA) au client. Le numéro de retour (RMA) n'est valable que 10 jours à partir de la date d'attribution par le service client. Les marchandises doivent retourner chez Ten-o-Ten bvba endéans ce délai de 10 jours. Le numéro de retour doit être clairement mentionné sur les documents de transport qui accompagnent les marchandises. Seules les marchandises en bon état et dans leur emballage d'origine peuvent être retournées. Toute la responsabilité et tous les risques liés au retour des produits incombent au client. Sauf dans le cas où l'erreur est incontestablement due à Ten-o-Ten bvba, les frais de retour sont à charge du client et Ten-o-Ten bvba se réserve le droit de facturer le client un restocking & handling fee à hauteur de minimum 10% des marchandises achetées.

En cas de livraison contestée, de livraison non effectuée, de livraison incomplète, etc. le client peut réclamer la preuve de livraison (POD, Proof of Delivery) endéans un délai de 2 (deux) mois après la confirmation de la commande. Une fois ce délai dépassé, la livraison effective des marchandises ne peut plus être mise en question.

Toute réclamation concernant nos factures doit être portée à notre connaissance par lettre recommandée dans les 10 jours de leur réception. A défaut, elles seront considérées comme acceptées sans aucune réserve.

Une réclamation ne peut en aucun cas justifier une suspension du paiement.

7. GARANTIE

En raison de notre qualité d'intermédiaire, la garantie se rapportant aux marchandises livrées par nos soins se limite à celle accordée par le fabricant. La responsabilité d'Ten-o-Ten bvba dans le cadre de cette garantie, se limite en tout cas au montant garanti par le fournisseur à Ten-o-Ten bvba. En ce qui concerne cette garantie, le client doit s'adresser en direct au fabricant ou à l'importateur de la marchandise concernée. Pour ce faire, vous trouverez l'information nécessaire sur le site internet de Ten-o-Ten bvba.

Ten-o-Ten bvba ne donne aucune garantie pour des vices cachés dont Ten-o-Ten bvba n'a pas ou n'a pas eu connaissance.

Ten-o-Ten bvba n'est en aucun cas tenue de payer une indemnisation au client ou aux tiers, étant notamment expressément visée toute indemnisation pour des dommages directs ou indirects (p.e. provenant ou à provenir d'une détérioration ou de pertes de données enregistrées par l'utilisateur), des pertes de bénéfice, des dommages à des biens distincts de notre matériel ou des accidents aux personnes, dans les cas où, entre autres, les marchandises ou le matériel sont traités ou adaptés, où les indications de la Ten-o-Ten bvba ou de ses représentants ne sont pas suivies d'une façon correcte, où les marchandises ou le matériel sont utilisés ou manipulés d'une façon erronée, où les marchandises ou le matériel ne sont pas utilisés conformément leur objet, et au cas où les dommages sont causés par une faute ou une négligence du client.

Une éventuelle revente par le client des marchandises ou du matériel délivrés ne pourra en aucun cas entraîner un alourdissement de la responsabilité de la Ten-o-Ten bvba. Le client garantit la Ten-o-Ten bvba contre toute mise en cause de sa responsabilité par le nouvel acquéreur, dans la mesure où cette responsabilité dépasse celle que le client aurait pu lui-même mettre en cause à l'égard de la Ten-o-Ten bvba.

8. RESPONSABILITE DE LA TEN-O-TEN BVBA

Si la responsabilité de la Ten-o-Ten bvba est retenue en raison de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la présente convention, les parties acceptent explicitement que le total des indemnités ne dépassera pas un montant égal à 3% du prix des logiciels et hardware qui sont à l'origine du dommage.

9. DROITS INTELLECTUELS SUR LES LOGICIELS

Les logiciels offerts resteront la propriété exclusive du fabricant. Seule une licence d'utilisation est accordée. L'utilisateur ne pourra sous aucune forme la transférer, céder, mettre en gage ou prêter, ni à titre onéreux, ni à titre gracieux. L'utilisateur maintiendra en bon état les mentions de propriété indiquées sur les programmes et le manuel d'emploi et veillera au respect de la confidentialité des logiciels.

Le client s'interdira de modifier, de contrefaire, de permettre la contrefaçon ou de favoriser celle-ci, de quelque façon que ce soit, nos marchandises ou leurs composants. Nos clients - intermédiaires entre notre société et les utilisateurs - sont tenus d'inclure dans leurs conditions de vente le paragraphe ci-dessus, relatif aux droits intellectuels sur les logiciels, ou un texte ayant la même portée.

10. CONDITIONS DE PAIEMENT

Toute commande par le client est définitive, qu'un acompte ait été payé ou non. Les acomptes versés par le client sont à valoir sur le prix de la commande.

Toutes nos factures sont payables à notre siège social, au comptant, nettes et sans escompte, ou conforme les conditions de paiement notées sur nos contrats et factures. En cas de retard de paiement, un intérêt de 13% sur bases annuelle ainsi qu'une indemnité forfaitaire égale à 15 % du montant de la facture seront dus de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans toutefois que cette indemnité puisse être inférieure à 123,95 euro.

Tout paiement sera comptabilisé par Ten-o-Ten bvba sur la plus ancienne facture impayée.

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance, le protêt d'un effet même non accepté, toute demande de concordat amiable ou judiciaire, toute demande de suspension de paiement, même non officielle, ou tout autre fait pouvant impliquer l'insolvabilité du client, entraînent la déchéance du terme pour toutes les factures, même non échues, de plein droit et sans mise en demeure. Le cas échéant, la Ten-o-Ten bvba se réserve en outre le droit de suspendre toutes les livraisons sans mise en demeure.

En cas de résiliation unilatérale du contrat par le client, nous serons redevables des dommages-intérêts équivalents à 30 % au moins du prix de vente total. Une indemnité supérieure pourra être réclamée si le dommage est supérieur à 30 %.

Le paiement des factures ne peut jamais être subordonné à l'installation ou la mise en marche des marchandises livrées.

11. SOLIDARITE

Si la facture est établie à la demande du donneur d'ordre au nom d'un tiers, le donneur d'ordre et le tiers sont solidairement responsables pour le paiement et l'exécution des obligations prévues par les conditions générales et particulières de vente.

12. CLAUSE RESOLUTOIRE EXPRESSE

Les parties conviennent expressément que les dispositions du présent article forment une clause résolutoire expresse.

Sans préjudice de son droit à une indemnité, la Ten-o-Ten bvba se réserve le droit de résilier ou d'annuler à tout moment la présente convention sans mise en demeure ni indemnité, en cas de non-paiement d'une facture à son échéance, le protêt d'un effet même non accepté, toute demande de concordat amiable ou judiciaire, toute demande de sursis de paiement, même non officielle ou tout autre fait pouvant impliquer l'insolvabilité du client.

13. RESTRICTIONS D'UTILISATION

Il est expressément porté à l'attention du client que certaines marchandises ne sont pas destinées à être utilisées dans un environnement nucléaire ou tout autre environnement à risque. Le client s'engage à respecter ces restrictions émises par les fabricants. Le client s'engage à indemniser Ten-o-Ten bvba pour tout dommage, coût ou responsabilité que Ten-o-Ten bvba pourrait subir en cas de pareille utilisation en violation de la présente clause et des réserves émises par les fabricants à cet égard.

14. RESTRICTIONS A L'EXPORTATION

Le client s'engage à respecter les dispositions légales de contrôle à l'exportation édictées par les Etats-Unis ainsi que la législation édictée par l'Union Européenne et ses états membres en la matière. En cas d'exportation de certaines marchandises hors de l'Union Européenne, le client a l'obligation d'obtenir l'autorisation écrite préalable du fabricant. En cas de non-respect de cette disposition, le client indemniserà Ten-o-Ten bvba de tout dommages, coûts, et dépenses en résultant.

15. ARCHIVES

Pour des raisons de sécurité, le client s'engage à garder pendant une période de 5 ans la liste de ses propres clients (noms et adresses) ainsi que des marchandises qu'il leur a vendues et la date des transactions.

16. ENVIRONNEMENT

Ten-o-Ten bvba ne peut être tenue comme responsable par le client des obligations imposées dans le cadre de la législation environnementale du client. Les coûts résultants de cette législation environnementale, entre autres la législation sur les emballages, la reprise d'appareils électriques et électroniques et la taxe sur les batteries, ne sont pas un élément du prix de vente. Dans le cadre de cette législation environnementale ou d'une autre, Ten-o-Ten bvba se réserve le droit de facturer au client les coûts engendrés par cette législation, si ceux-ci sont d'application.

17. ACTIONS SPECIALES DES VENDORS

En cas d'actions spéciales avec le fournisseur d'Ten-o-Ten bvba dans le cadre desquelles le client se voit accorder un prix défini à condition que le client place un ordre spécifique à définir par le fournisseur, le client s'engage à respecter les formalités et exigences imposées dans le cadre de telles actions et à mettre à disposition de Ten-o-Ten bvba à la première demande, dans les locaux du client, les documents justifiant les actions susmentionnées, ceci pendant une période de 5 ans. Si, par exemple, une certaine action exige que le client revende les marchandises commandées dans le cadre de cette action à un utilisateur final déterminé, le client s'engage à documenter de façon suffisante l'exécution de cette condition et de tenir cette documentation à la disposition d'Ten-o-Ten bvba A défaut du respect des obligations susmentionnées, le client s'engage



à rembourser immédiatement à Ten-o-Ten bvba les avantages qui lui ont été accordés dans le cadre de cette action spéciale et Ten-o-Ten bvba est habilité à refuser toute autre action spéciale à ce client. Si les dommages sont plus importants, Ten-o-Ten bvba se réserve le droit de réclamer des dommages au client.

18. ATTRIBUTION EXCLUSIVE DE COMPETENCE

Tout litige relatif au présent contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Tongres, le cas échéant, de la Justice de Paix du Premier Canton. Les parties acceptent et reconnaissent explicitement ces tribunaux comme juridictions exclusivement compétentes.

Tout litige entre le client et la Ten-o-Ten bvba est exclusivement réglé par le droit belge.